

บัตรสมาชิกอิเล็กทรอนิกส์

สหกรณ์ออมทรัพย์แบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ อีโคออป ของ สอ.มก. คือรูปแบบการให้บริการสมาชิกเพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว เป็นเอกภาพ และลดค่าใช้จ่ายการลงทุนสาขาออนไลน์ วิทยาเขตต่างจังหวัด โดยการเชื่อมโยงและพัฒนาการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายของธนาคารพาณิชย์ ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และของสหกรณ์เข้าด้วยกัน เป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการมวลสมาชิก สอ.มก. ซึ่งกระจายอยู่ในหลายพื้นที่ หลายจังหวัด และวิทยาเขตทั้ง 7 แห่ง อีกทั้งเป็นการประหยัดทางเศรษฐกิจ เพิ่มประสิทธิภาพ และลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาระบบงานตามโครงการอีโคออปของ สอ.มก. ประกอบด้วย 3 ระยะ กล่าวคือ

ระยะที่ 1 เป็นการดำเนินการเชื่อมโยงการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายเอทีเอ็ม แบบออนไลน์ กับธนาคารพาณิชย์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1.1) การเชื่อมโยงเครือข่ายออนไลน์กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สามารถเปิดให้บริการถอนเงินแบบออนไลน์กับบัญชีเงินฝากที่สมาชิกฝากไว้กับสหกรณ์ได้ ตั้งแต่วันที่ 5 กรกฎาคม 2545 เวลา 9.30 น. โดยจัดทำโครงการจัดทำบัตรสมาชิกสหกรณ์และเอทีเอ็ม สอ.มก. ด้วยบัตรใบเดียวสามารถใช้งานได้ 3 ด้าน (THREE IN ONE) คือ เป็นบัตรประจำตัวสมาชิก สอ.มก. บัตรเอทีเอ็มสหกรณ์เพื่อถอนเงินสดจากบัญชีสหกรณ์ และบัตรเงินด่วนธนาคารถอนเงินสดจากบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ 24 ชั่วโมง ทุกวัน
- 1.2) การดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานระบบความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ตามข้อเสนอแนะของธนาคาร เช่น ระบบสำรองไฟฟ้าสำหรับเครือข่าย การสำรองระบบสัญญาณเครือข่าย การปรับปรุงห้องควบคุมระบบเครือข่าย การติดตั้งระบบไฟร์วอลล์ (FIREWALL) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบข้อมูล ซึ่งทั้งหมดได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 1.3) **การพัฒนาระบบ ฝากเงิน และกู้เงินผ่านระบบเอทีเอ็ม**
 - 1.3.1 ระบบรับเงินเดือนผ่านระบบเอทีเอ็ม โดยสมาชิกแจ้งความประสงค์ขอให้กองคลัง นำเงินเดือนเข้าบัญชีเงินฝากสหกรณ์ ซึ่งผูกกับบัตรเอทีเอ็ม ปัจจุบันได้ดำเนินการเสร็จแล้ว สมาชิกประหยัดค่าธรรมเนียมธนาคาร
 - 1.3.2 บริการสินเชื่อผ่านระบบเอทีเอ็ม โดยสมาชิกผู้ได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อสามารถเบิกเงินสดจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารไทยพาณิชย์ได้ ซึ่งจะต้องพัฒนาระบบซอฟต์แวร์เพื่อรองรับก่อนการให้บริการ

- 1.4) การพัฒนาระบบเครือข่ายธนาคารส่วนตัว (CASH MANAGEMENT) เพื่อบริหารจัดการการเงิน เป็นการโอนเงินจากบัญชีธนาคารด้วยตนเอง ให้สมาชิก หรือบุคคลที่สาม หรือโอนระหว่างบัญชีสหกรณ์ที่มีอยู่ ณ ธนาคารนั้น ๆ เป็นต้น

ระยะที่ 2 เป็นการพัฒนาและจัดทำระบบบริการ ดังนี้

2.1 การพัฒนาระบบบริการตนเองแบบอีโคออป ขึ้นตอนนี้สหกรณ์จะดำเนินการจัดทำและทดสอบระบบงานในระบบงานย่อย ดังนี้

- 2.1.1 การปรับสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Auto update passbook)
- 2.1.2 ระบบ KIOSK ในการทำรายการผ่านหน้าจอสัมผัส ซึ่งใช้ควบคู่กับบัตรสมาชิกและเอทีเอ็ม สอ.มก. เพื่อสอบถามข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล
- 2.2 การดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายของมหาวิทยาลัยกับวิทยาเขตต่าง ๆ และ สอ.มก. เพื่อพัฒนาบริการแก่สมาชิก เช่น ระบบ Intranet การพิมพ์แบบคำขอผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
- 2.3 การพัฒนา WEBSITE เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ทั้งภายใน-นอก หน่วยงาน
- 2.4 การนำข้อมูลระบบเงินลงทุน ระบบสวัสดิการและระบบงานบัญชี เข้าระบบคอมพิวเตอร์ ยกเลิกการทำงานด้วย MANUAL

ระยะที่ 3 เป็นผลต่อเนื่องจากการดำเนินการในระยะที่ 1 และ 2 เมื่อได้ผลสัมฤทธิ์เป็นที่น่าพอใจจึงจะดำเนินการต่อคือ การรับสมัครสมาชิกสมทบประเภทนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการออมของนิสิต เช่นผู้ปกครองเปิดบัญชีเพื่อนำเงินค่าใช้จ่ายฝากไว้แก่นิสิต และนิสิตมีสิทธิเบิกถอนได้เดือนละครั้ง เป็นต้น

การพัฒนาอีโคออปของ สอ.มก. นั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่สมาชิกด้วยความรวดเร็วถูกต้อง เป็นเอกภาพ และลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ต้องการกำลังใจ ความเสียสละ และความร่วมมือสนับสนุนจากมวลสมาชิกของประชาคม มก. กรรมการและเจ้าหน้าที่ เพื่อประโยชน์แก่มวลสมาชิก โดยเฉพาะสมาชิกนอกเขตวิทยาเขตบางเขน และเพื่อดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ให้บรรลุวิสัยทัศน์ สอ.มก. “เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ชั้นนำ เลิศล้ำสวัสดิการ ดำเนินงานโปร่งใส ภูมิใจประชาคม มก.”

สาระสำคัญของบัตร

เป็นบัตรสมาชิกรูปแบบใหม่รวม 2 บัญชีในบัตรเดียว สามารถถอนเงินสดจากเครื่อง ATM ของธนาคารไทยพาณิชย์ ได้ในวงเงินบัญชีธนาคาร **20,000.-บาทต่อวัน** และบัญชีเงินฝากสหกรณ์ **20,000.-บาทต่อวัน**

ยกเว้นค่าธรรมเนียมบัตร ถอนข้ามเขตสำนัก หักบัญชี (นอกพื้นที่หลัก) จะเสียค่าคู่สายรายการละ 10.-บาท และค่าธรรมเนียมหมิ่นละ 10.-บาท นอกจากนี้ สามารถขอยอดคงเหลือได้ 3 ครั้งต่อบัตรต่อวัน และถอนเงินสดไม่เกินวันละ 7 ครั้งต่อบัญชีหรือไม่เกิน 12 ครั้งต่อบัตร

เริ่มดำเนินการ

วันประวัติศาสตร์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ **วันที่ 5 กรกฎาคม 2545** เวลา 09.30 น. สามารถถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ณ อาคารองค์การนิสิต มก. และในวันที่ 14 ตุลาคม 2545 สหกรณ์ฯ ได้ส่งมอบบัตรรุ่นแรกให้สมาชิกได้ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ทั่วประเทศ

โครงการฯ ได้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้แล้ว จึงจัดพิธีลงนามสัญญาให้บริการบัตรบริการเงินด่วน (ATM) สหกรณ์ออมทรัพย์ ระหว่างธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดย คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม กรรมการผู้จัดการใหญ่ และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด โดย รศ.ดร.วิโรจ อิ่มพิทักษ์ ประธานกรรมการ **ในวันพฤหัสบดีที่ 16 มิถุนายน 2548** เวลา 13.30-14.30 น. ณ ห้องสยามกัมมาจล ชั้น 22 โซน C ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เพื่อแสดงพลังของสองสถาบันการเงินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างสรรค์บริการที่เป็นเลิศแก่สมาชิก ลูกค้า องค์กร และประเทศชาติสืบไป

บริการ **ON-LINE** แบบ **REAL TIME**

เชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ฯ กับระบบ ATM ของธนาคารแบบ ON-LINE เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ฯ สามารถใช้บัตร ATM-สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ทำธุรกรรมการเงินจากบัญชีของสมาชิกที่สหกรณ์ฯ ผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยการถอนเงินจากบัญชีสหกรณ์ฯ สมาชิกจะถูกลดยอดเงินในบัญชีทันทีที่ทำรายการ (REAL TIME) และธนาคารจะทำการสรุปยอดรายการให้สหกรณ์ฯ ทุกวันพร้อมรวมยอดเงินทั้งหมด เพื่อหักเงินจากบัญชีสหกรณ์ฯ ที่เปิดไว้กับธนาคาร เป็นการชำระดุลบัญชี

รูปแบบบริการ

- ใช้เป็นบัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ (ID CARD) มีรูปถ่ายสมาชิกบนบัตร
- ใช้เป็นบัตร ATM ของสหกรณ์ออมทรัพย์และ ธนาคารไทยพาณิชย์ (2 บัญชีใน 1 บัตร) โดยใช้ทำธุรกรรมได้ดังนี้

บัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ (กระแสรายวัน/เดินสะพัด)	บัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ (ออมทรัพย์)
บริการปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">• ถอนเงิน (ตลอด 24 ชั่วโมง)
Phase ① : บัญชีเงินฝาก	<ul style="list-style-type: none">• สอบถามยอด (ตลอด 24 ชั่วโมง)
- ถอนเงิน (ตลอด 24 ชั่วโมง)	<ul style="list-style-type: none">• โอนเงิน (ตลอด 24 ชั่วโมง)
- สอบถามยอด (ตลอด 24 ชั่วโมง)	<ul style="list-style-type: none">• ชำระค่าสินค้า/บริการ
บริการที่จะเพิ่มในอนาคต	
Phase ② : โอนเงิน	
<ul style="list-style-type: none">• บัญชีสหกรณ์ กับ บัญชีธนาคาร	
Phase ③ : บัญชีเงินกู้	
<ul style="list-style-type: none">• ถอนเงิน• สอบถามยอด	

คำแนะนำการใช้บัตรเพื่อถอนเงินฝากของสหกรณ์

ขั้นตอนการใช้ เริ่มต้นเหมือนกับการใช้บัตรเอทีเอ็มทั่วไป เช่น การกดรหัสให้ถูกต้อง จากนั้นจึงเลือกรายการว่าต้องการ สอบถามยอดเงิน หรือต้องการถอน การทำรายการถอน หรือถามยอดเงินในบัญชีที่ฝากไว้กับสหกรณ์ให้เลือกรายการ “กระแสรายวันหรือเดินสะพัด” และปัจจุบันกดได้เฉพาะตู้เอทีเอ็มของธนาคารไทยพาณิชย์ทั่วประเทศ

- ☞ ถ้าเลือกรายการ “ถอนด่วน” จะเป็นถอนจากบัญชีของธนาคาร
- ☞ หากเลือกรายการ “ออมทรัพย์” จะเป็นการถอนหรือสอบถามจากบัญชีของธนาคาร

วิธีการขอทำบัตรสมาชิกอิเล็กทรอนิกส์ มีขั้นตอน ดังนี้

1. สมาชิกแจ้งความจำนงในการขอใช้บริการที่สหกรณ์โดยกรอก รายละเอียดตาม “แบบฟอร์มข้อมูลการจัดทำบัตรสมาชิกและเอทีเอ็ม สอ.มก.” พร้อมสำเนาบัตรประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานมหาวิทยาลัย พร้อมสำเนาทะเบียนบ้านซึ่งลงนามรับรองสำเนาโดยใช้ปากกาสีน้ำเงิน และรูปถ่ายสีหรือขาวดำขนาด 1 นิ้ว
2. เปิดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือออมทรัพย์พิเศษกับสหกรณ์ และบัญชีเงินฝากกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
3. สหกรณ์ตรวจสอบลายเซ็นและส่งข้อมูลให้ธนาคาร
4. ธนาคารจัดทำบัตรให้กับสมาชิกสหกรณ์
5. สหกรณ์จะแจ้งหนังสือให้สมาชิกเพื่อติดต่อขอรับบัตรจากธนาคารได้ที่สาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ระบุ

วิธีการดูแลรักษาบัตรและรหัส ATM

- > เมื่อได้รับบัตรแล้ว กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง เช่น ชื่อ, นามสกุล, เลขทะเบียนสมาชิก, เลขที่บัตรประชาชน ที่พิมพ์บนหน้าบัตร
- > ลงลายมือชื่อของท่านบนแถบลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีให้เหมือนกับที่ลงลายมือชื่อในบัญชีธนาคาร
- > กรุณาเปลี่ยนรหัสทันทีที่เครื่อง ATM ของธนาคาร และเก็บรหัสของท่านไว้เป็นความลับ อย่าเก็บรวมไว้กับบัตร
- > กรุณาเก็บบัตรของท่านไว้ในที่ปลอดภัยห่างจากความร้อน น้ำ และอุปกรณ์แม่เหล็ก เช่น คอมพิวเตอร์ ระวังไม่ให้บัตรหักงอหรือมีรอยขีดข่วนที่แถบ แม่เหล็กด้านหลังบัตร ซึ่งจะมีผลเสียต่อข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ในบัตร

